

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Solution SaaS “Déménageur IA Dashboard”

1. Identification du Prestataire

La solution **Déménageur IA Dashboard** (ci-après la « Solution ») est éditée par :

Lunioncom – Société par Actions Simplifiée (SAS)

SIREN : 518 690 326

Siège social : **Bureaux And Co, 60 Rue Bernard Giraudeau, 34080 Montpellier, France**
(ci-après le « Prestataire »)

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de définir les modalités contractuelles applicables à la souscription et à l'utilisation de la Solution accessible à l'adresse :

<https://demenageur-ia.lunioncom.com/>

La Solution est exclusivement réservée aux **professionnels (B2B)**, notamment aux entreprises de déménagement, franchises, groupements ou prestataires logistiques.

3. Définitions

Dans les présentes CGV, les termes suivants ont la signification ci-dessous :

- **Client** : toute personne morale ou physique agissant à titre professionnel souscrivant à la Solution.
- **Utilisateur** : toute personne autorisée par le Client à accéder à la Solution.
- **Abonnement** : formule payante donnant accès à la Solution selon les conditions définies contractuellement.
- **Données Client** : données importées ou saisies dans la Solution (prospects, devis, conversations, fichiers).
- **Services tiers** : outils externes connectés à la Solution (CRM, Google Sheets, Zapier, etc.).
- **IA** : fonctionnalités reposant sur des technologies d'intelligence artificielle intégrées à la plateforme.

4. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande ou souscription effectuée par un Client professionnel.

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit.

5. Description de la Solution

La Solution propose notamment :

- un dashboard de pilotage commercial (leads, devis, statistiques),
- un module conversationnel IA dédié au secteur du déménagement,
- des outils d'automatisation (relances, suivi client, reporting),
- la génération de synthèses et documents (ex : PDF),

- des intégrations possibles via API ou services tiers.

Le périmètre exact dépend de la formule choisie et du devis signé.

6. Accès à la Solution

L'accès à la Solution se fait via un compte sécurisé.

Le Client est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants,
- des actions effectuées via ses Utilisateurs,
- du respect des règles d'usage.

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse, le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès.

7. Conditions tarifaires

La Solution est commercialisée sous forme d'abonnement SaaS.

Les tarifs sont définis comme suit :

- **Abonnement mensuel : à partir de 600 € HT / mois**
- **Frais de paramétrage ("setting") : variables selon les besoins du Client**

Le tarif final est précisé dans un devis ou contrat.

Le Prestataire se réserve le droit d'adapter ses prix en cas d'évolution fonctionnelle ou technique.

8. Paiement

Les modalités de paiement sont définies dans le devis ou contrat applicable.

Tout retard de paiement entraînera, de plein droit :

- suspension de l'accès à la Solution,
- intérêts de retard conformément à la loi,
- indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (B2B).

9. Durée – Renouvellement – Résiliation

La durée de l'abonnement est précisée dans la commande ou le contrat.

L'abonnement peut être renouvelé tacitement sauf résiliation dans les délais convenus.

Le Prestataire peut résilier le contrat en cas de manquement grave du Client (non-paiement, usage abusif, fraude), après mise en demeure restée sans effet sous quinze (15) jours.

10. Réversibilité et restitution des données

À la fin du contrat, le Client peut demander l'export de ses Données Client dans un format standard (CSV ou JSON) pendant une durée de trente (30) jours.

Passé ce délai, les données pourront être supprimées conformément à la politique de conservation du Prestataire.

11. Support – Maintenance

Le Prestataire assure une maintenance corrective et évolutive.

Le support est accessible par email à : **[support@lunioncom.com à compléter]**

Des interruptions temporaires peuvent survenir pour maintenance ou mise à jour.

12. Intelligence artificielle incluse

La Solution intègre des fonctionnalités d'intelligence artificielle incluses dans le prix de l'abonnement.

Le Client reconnaît que :

- les contenus générés peuvent comporter des approximations,
- l'IA constitue une aide à la décision,
- le Client demeure seul responsable de la validation finale des devis, messages ou actions commerciales.

Le Prestataire ne garantit pas l'exactitude absolue des contenus produits automatiquement.

13. Services tiers

Le Client peut connecter la Solution à des services externes.

Le Prestataire ne saurait être responsable :

- des interruptions imputables aux services tiers,
- des modifications de leurs API,
- des dysfonctionnements externes.

14. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- fournir des données exactes,
- utiliser la Solution conformément aux lois en vigueur,
- respecter le RGPD dans ses démarches commerciales,
- ne pas détourner ou tenter de contourner les limitations techniques.

15. Propriété intellectuelle

La Solution, son code, ses interfaces, ses algorithmes, marques et contenus sont la propriété exclusive du Prestataire.

Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation non exclusif, non transférable, pendant la durée de l'abonnement.

Toute reproduction ou extraction non autorisée est interdite.

16. Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver strictement confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre du contrat.

Cette obligation perdure pendant toute la durée du contrat et trois (3) ans après sa fin.

17. Données personnelles – RGPD

Le Client est responsable des données personnelles collectées via la Solution (prospects, clients).

Le Prestataire agit en tant que sous-traitant au sens du RGPD.

Hébergement : **OVH – Union Européenne**

Un accord de sous-traitance (DPA) peut être fourni sur demande.

18. Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des dommages indirects :

- perte d'exploitation,
- perte de chiffre d'affaires,
- perte de données imputable au Client ou à un tiers.

La responsabilité du Prestataire est plafonnée au montant payé par le Client sur les six (6) derniers mois.

19. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure au sens du droit français (panne réseau, catastrophe, décision administrative, etc.).

20. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de **Montpellier**.